

TELEINFO

press

EATON
NUEVA
SERIE 9SX
Pág. 4-5

SIEMON Y NEXUS
TECHNOLOGY PRESENTAN
SOFTWARE EAGLEEYE
Pág. 6-7

TIGO BUSINESS
EXPANDE SUS
SERVICIOS DE
CIBERSEGURIDAD
Pág. 12-13

SHAKIRA
NUEVO ROSTRO
DE EPSON PARA
AMERICLATINA
Pág. 26-27

SMARTBITT
SE POSICIONA A TRAVÉS
DE DIGICORP

Pág. 8-9

ADOLFO PEÑALOZA

Director of Business Development en Smartbitt

NUEVAS TENDENCIAS EN
CIENCIA DE DATOS

3

EATON REDEFINE LA
VERSATILIDAD EN EL MERCADO
DE UPS SERIE 9SX

4-5

SIEMON Y NEXUS
TECHNOLOGY PRESENTAN
SOFTWARE EAGLEEYE

6-7

SMARTBITT FORTALECE EL
MERCADO NACIONAL A TRAVES
DE DIGICORP

8-9

INTELIGENCIA ARTIFICIAL
QUE REDEFINE EXPERIENCIA
EMPRESARIAL

10-11

Kodak alaris
CELEBRA 10 AÑOS DE
AUTOMATIZACIÓN

12-13

TIGO BUSINESS EXPANDE SUS
SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD
CON SECURE SD-WAN DE FORTINET

14-15

SKOPEAI: REVOLUCIONARIA
PROPUESTA DE SEGURIDAD
OPTIMIZADA POR IA

16-17

EUTELSAT Y ONEWEB
SE FUSIONAN COMO PRIMER
OPERADOR GEO-LEO DEL
MUNDO

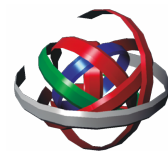
18-19

AVIANCA OPTA POR
ORACLE PARA RENOVAR SU
ESTRATEGIA MULTINUBE

20-21

NUEVA PLATAFORMA DE EDGE
INDUSTRIAL DE RED HAT E INTEL

22-23



TELEINFOpress

Director:
Horacio Romero De Lucca
hromero@teleinfopress.com

Co-Directora:
Ninoska Azurduy Caso
nazurduy@telinfopress.com

Director de Innovación:
Diego Romero A.



VEEAM Y LICENCIAS ONLINE
POTENCIAN LA EXPANSIÓN DEL
CANAL

24-25

INTEL CUENTA CON NUEVA
DIRECTORA DE ESTRATEGIA DE
CONSUMO Y RETAIL LATAM

26

SHAKIRA NUEVO ROSTRO DE
EPSON PARA LATINOAMERICA

28-29

RUSIA ENCABEZA LA
ACTIVIDAD CRIMINAL
MIENTRAS CHINA DESTACA
POR SU MOTIVACIÓN
GEOPOLÍTICA

30-31

IBM CONSULTING CAPACITARÁ
A 10,000 CONSULTORES EN IA
GENERATIVA EN AWS

32-33

EL COMERCIO ELECTRÓNICO
AVANZA EN LATAM

34

Oficina Central:
Santa Cruz, Bolivia

Celulares de Contacto:
591-72091601, 591-70888002

Ventas y Prensa:
teleinfopress@telinfopress.com

* *TeleinfoPress no se responsabiliza por las opiniones o conceptos vertidos por terceras personas.*

LAS NUEVAS TENDENCIAS EN CIENCIA DE DATOS Y MACHINE LEARNING



La ciencia de datos y el aprendizaje automático están en constante evolución, y Gartner ha identificado las tendencias que encaminaran su futuro cercano.

Sobre los ecosistemas de datos en la nube, Gartner prevé que para 2024, el 50% de las nuevas implantaciones en la nube se basarán en ecosistemas de datos completos. Se espera que las empresas opten por soluciones nativas en la nube en lugar

de soluciones integradas manualmente. La firma aconseja que las organizaciones evalúen estos ecosistemas en función de su capacidad para enfrentar desafíos de datos distribuidos y para integrarse con diversas fuentes de datos.

LEER NOTA COMPLETA



EATON

REDEFINE LA VERSATILIDAD EN EL MERCADO DE UPS CON LA NUEVA SERIE 9SX

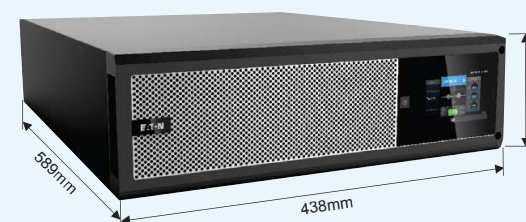
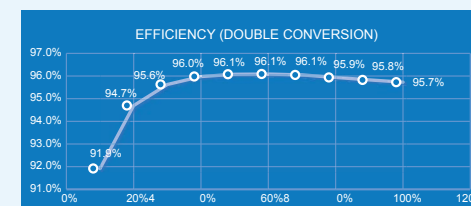
Eaton, la empresa de gestión inteligente de energía y uno de los principales fabricantes de soluciones de gestión y protección de energía a nivel mundial, anunció la disponibilidad de su nueva UPS online 9SX, de 20KW. El equipo se destaca de lo conocido al ser una solución en extremo versátil, ya que el mismo equipo es a la vez monofásico, trifásico y tri-mono, con entrada trifásica y salida monofásica.



Para Marcelo Bernachi, Sales Engineer de Eaton en Bolivia, se trata una solución que está generando gran expectativa a nivel de clientes finales, canales de distribución y mayoristas, pues no reemplaza modelos precedentes, sino que abre un nuevo espacio de mercado.

“ Al ser tan versátil y flexible, se adapta a múltiples realidades, para clientes que tienen necesidades actuales o futuras, independiente incluso de la disponibilidad de conexión. Además, la nueva 9SX ofrece la posibilidad de paralelizar 3 equipos, permite hablar sobre soluciones redundantes o escalar en potencia hasta 60kW, y su precio es increíblemente competitivo ”

Alta eficiencia
Doble eficiencia de conversión hasta el 96%.



9SX reduce el espacio con la misma potencia.

LEER NOTA COMPLETA



SIEMON Y NEXUS TECHNOLOGY

PRESENTAN **SOFTWARE EAGLEEYE RED** PARA GESTIÓN DE CENTROS DE DATOS Y LAN

Siemon y Nexus Technology Bolivia S.A., como distribuidor autorizado y socio estratégico de Siemon en Bolivia, se enorgullecen en presentar la revolucionaria solución de gestión de Centros de Datos y redes LAN de Siemon: EagleEye Red. Este software innovador ofrece vistas gráficas intuitivas y protocolos de descubrimiento avanzados, junto con la integración perfecta con el hardware MapIT G2. Con actualizaciones automáticas y un seguimiento de circuito preciso, EagleEye Red simplifica la resolución de problemas, fortalece la seguridad y potencia la administración, marcando un nuevo hito en la gestión de redes.

Siemon, experto líder global en infraestructura de red, se enorgullece en presentar una actualización innovadora de su software de gestión de infraestructura, el EagleEye™. La nueva solución automatizada, denominada EagleEye Red™ (AIM por sus siglas en inglés, Automated Infrastructure Management), facilita la documentación y administración de redes y dispositivos de TI para los usuarios, mejorando su eficiencia y control.

Conforme a los estándares ISO/IEC 18598:2016 y TIA ANSI/TIA-5048 AIM, EagleEye Red está basado en HTML5 y ofrece una experiencia altamente visual e intuitiva que proporciona una amplia gama de vistas gráficas para diseños de rack, pisos de planta y jerarquías de nodos de infraestructura. Sus protocolos de descubrimiento de red de varios niveles permiten a los usuarios escanear y encontrar fácilmente todos los dispositivos basados en IP dentro de su red y posicionar los activos en sus ubicaciones correctas.

Frank Velleca, Gerente de Mercado de Siemon para Proyectos Estratégicos, dice: "Nuestro nuevo software EagleEye Red™ es ideal para clientes con redes grandes y complejas. El conjunto de herramientas proporcionado por el software ayuda al personal de TI a solucionar problemas de conectividad mucho más rápido y mejora la administración de activos y sitios remotos más pequeños. El software también se actualiza automáticamente al realizar un trabajo de parcheo o cuando cambia el estado de un dispositivo de red, proporcionando una fuente altamente precisa de información de red en la que el personal de TI puede confiar".



Patch Panel 48 Puertos Cat6
S110 Negro
Código: HD6-48



Cable S/FTP Sólido 4P
Cat 7⁺
Código: 9A6L4-A5-1000



Bandeja FO Rackeable
hasta 3 Paneles
Código: FCP3-RACK



Jack RJ-45 Cat6A Apantallado
Código: MX6-F0XB / Z6A-S0XB
/ T7F-01-1

LEER NOTA COMPLETA



Visite www.siemon.com/eagleeye

Para obtener más información sobre el nuevo software.

Encuentra estos y más productos Siemon escribiendo al Gerente de Producto de Nexus Technology Bolivia S.A., Julián Flores al correo ventas@nexustec.com.bo, o llamando al (591) 7580 1227. Visita nuestra página web: www.nexus.com.pe y síguenos en Facebook y LinkedIn.



smartbitt® SE POSICIONA A TRAVÉS DE DIGICORP

TELEINFO press



Adolfo Peñaloza
Director of Business Development en Smartbitt

Smartbitt una vez más afianza su compromiso de inversión en el país, tras haber oficializado hace apenas un mes su alcance nacional junto a su distribuidor mayorista DigiCorp, proveyendo soluciones de innovación para diferentes verticales a nivel nacional al mismo tiempo que, iniciaron y pusieron en marcha una agresiva estrategia en respaldo a sus canales de venta.

Alineado a las actividades programadas de este año y objetivos planteados, Smartbitt estuvo presente en la DigiExpo 2023, a partir de este evento que se llevó a cabo en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, reforzando de

esta forma la amplia oferta de su portafolio en estas ciudades de la red troncal, las 2 empresas han trabajado en conjunto para coordinar las mejores estrategias que se adapte a cada estilo de vida y además sean compatibles a nuestra región, enfocados en entregar energía limpia y segura a través de productos de respaldo, almacenamiento y protección.

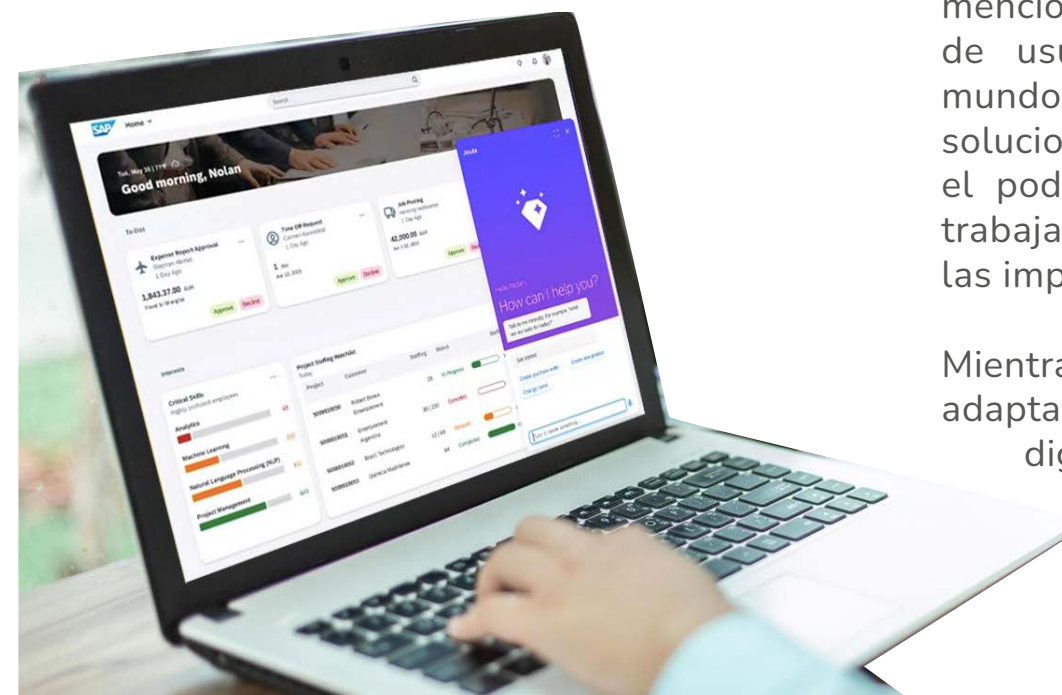
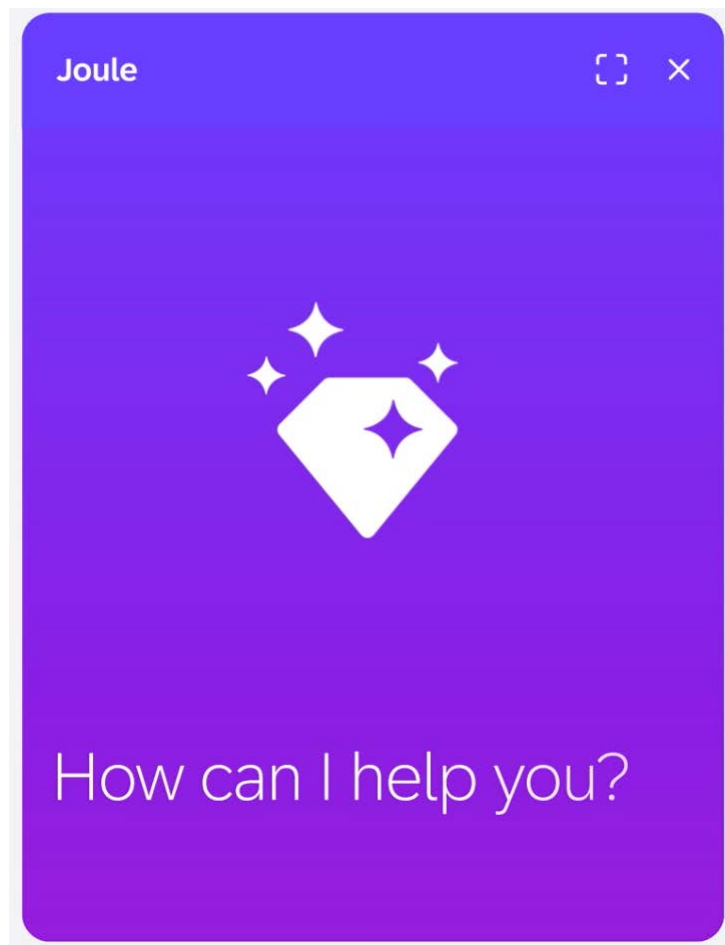
“En el objetivo principal de esta serie de presentaciones que estamos realizando como marca, es de acentuar que el canal entienda el porque necesitan ofrecer este tipo de soluciones de protección y respaldo de energía, y así puedan identificar oportunidades en todos los diferentes segmentos del mercado boliviano como ser el sector Corporativo, Gobierno y en el de Retail, con los canales e integradores que se tienen en todo el país.”

LEER NOTA COMPLETA



INTELIGENCIA ARTIFICIAL QUE REDEFINE LA EXPERIENCIA EMPRESARIAL

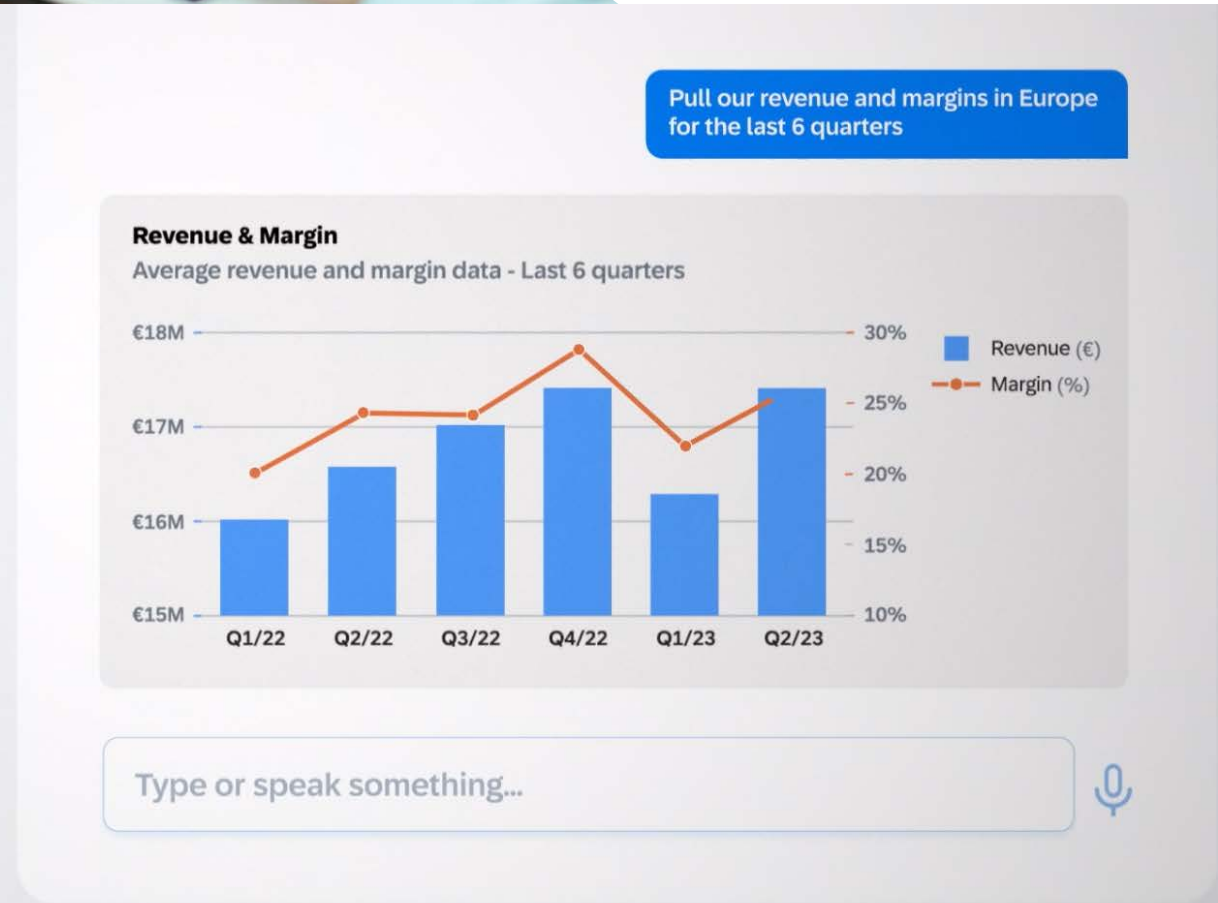
La integración de Joule abarca una amplia gama de aplicaciones de la empresa SAP, desde RRHH hasta finanzas y cadena de suministro. Su diseño se basa en simplificar y potenciar la experiencia del usuario. Tal como se describe, trabajar con Joule sería comparable a tener al “colega más inteligente” a un lado, listo para asistir en cualquier consulta o problema con respuestas inteligentes, considerando siempre el contexto.



Christian Klein, CEO y miembro del Consejo Ejecutivo de SAP, destacó el potencial transformador de Joule, mencionando: “Con casi 300 millones de usuarios corporativos en todo el mundo trabajando regularmente con las soluciones en la nube de SAP, Joule tiene el poder de redefinir la forma en que trabajan las empresas y las personas que las impulsan”.

Mientras que las empresas buscan adaptarse y evolucionar en un panorama digital en constante cambio, herramientas como Joule pueden ser la clave para mantenerse un paso adelante.

LEER NOTA COMPLETA





Kodak alaris

CELEBRA 10 AÑOS DE AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EN LA REGIÓN

Con motivo de su 10° Aniversario, Kodak Alaris celebra globalmente junto a sus socios tecnológicos y canales de distribución, destacando su travesía en la oferta de soluciones integrales para mejorar el acceso y la seguridad de la información estratégica en los negocios.

[LEER NOTA COMPLETA](#)



Orientada a cumplir con las demandas más rigurosas del mercado, Kodak Alaris opera mediante un modelo de venta consultiva, permitiendo a su equipo de especialistas identificar desafíos y detectar oportunidades de

A lo largo de su camino, la compañía ha desarrollado un ecosistema digital que, bajo su reconocida marca, congrega una extensa variedad de escáneres de producción de alto, medio y bajo volumen, así como una premiada gama de soluciones de captura distribuida. Entre estas últimas, sobresalen Kodak Info Input Solution (un software basado en la nube que facilita la compartición segura de datos de documentos digitalizados) y Kodak Capture Pro, orientado a la transformación de volúmenes de datos digitalizados en información vital para las operaciones.

mejora. De este modo, la compañía enriquece los negocios de sus clientes, implementando estas herramientas en un formato de Software as a Service (SaaS).



TIGO BUSINESS

EXPANDE SUS SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD CON SECURE SD-WAN DE FORTINET



LEER NOTA COMPLETA



Tigo Business junto a Fortinet, presenta un nuevo servicio administrado para mejorar y asegurar las conexiones de red entre las sucursales de una empresa y conexiones a las aplicaciones basadas en nube. Se trata del Secure SD-WAN, una tecnología que permite que las compañías tengan una conexión ininterrumpida entre las diferentes sucursales, conexiones multi nube, donde tienen una visibilidad del tráfico de datos que generan sus propias aplicaciones y pueden optimizar el desempeño de su red de manera segura.



Secure SD-WAN es impulsado por Fortinet, líder mundial en soluciones de ciberseguridad. Ivan Somavilla, Gerente de Desarrollo de Negocios Fortinet, explicó que, la solución SD-WAN permite que organizaciones de todos los tamaños mejoren la experiencia en el uso de las aplicaciones y del usuario de manera segura en una solución unificada.



EUTELSAT Y ONEWEB SE FUSIONAN COMO PRIMER OPERADOR GEO-LEO DEL MUNDO



Eutelsat Communications SA y OneWeb, dos gigantes de la industria satelital, han culminado exitosamente su combinación de acciones, dando origen al Grupo Eutelsat. Esta combinación, aprobada por los accionistas de Eutelsat, marca un hito en la historia de las comunicaciones por satélite, al transformar a la entidad resultante en el primer y único grupo de satélites integrado GEO-LEO.

La sede central del conglomerado seguirá en París, mientras que OneWeb, que operará bajo el nombre Eutelsat OneWeb, mantendrá su centro operativo en Londres. Aunque la compañía continuará cotizando en la Bolsa de Valores Euronext de París, ha solicitado su cotización estándar en la Bolsa de Valores de Londres.

Con la flota GEO de Eutelsat y la constelación LEO de OneWeb, el Grupo Eutelsat está en una posición inigualable para liderar las comunicaciones espaciales a nivel mundial. Esta sinergia promete ofrecer a los clientes

servicios de conectividad global, integrando lo mejor de ambas órbitas. OneWeb, cuya red ya está activa, se proyecta a estar operativa globalmente a finales de 2023, ampliando las posibilidades en conectividad fija, servicios gubernamentales, conectividad móvil y transmisiones de video.

Los pronósticos financieros para el Grupo Eutelsat son optimistas, con proyecciones de crecimiento en ingresos y EBITDA ajustado a una tasa compuesta anual de crecimiento (CAGR) de dos dígitos hasta 2027, esperando alcanzar cerca de 2.000 millones de euros.



LEER NOTA COMPLETA



AVIANCA

OPTA POR ORACLE PARA RENOVAR SU ESTRATEGIA MULTINUBE

El avance imparable de la transformación digital sitúa a las compañías en una búsqueda activa de soluciones que cumplan con sus ampliando necesidades de negocio. En este escenario, la nube, en todas sus variantes, se erige como una herramienta fundamental para aquellas organizaciones en el camino hacia la digitalización.



El avance imparable de la transformación digital sitúa a las compañías en una búsqueda activa de soluciones que cumplan con sus ampliando necesidades de negocio. En este escenario, la nube, en todas sus variantes, se erige como una herramienta fundamental para aquellas organizaciones en el camino hacia la digitalización.

El modelo de Multinube, propulsado por empresas pioneras como Oracle, se presenta como una estrategia que ofrece flexibilidad en la selección de soluciones, infraestructuras y capacidades de varios proveedores de servicios en la nube. Esta táctica permite a las organizaciones operar con eficiencia y capitalizar las oportunidades que surgen de la transformación digital, centrándose en proveer un acceso fiable, seguro y escalable a los servicios en la nube.

De este modo, las empresas se benefician en aspectos como la resiliencia y continuidad del negocio, optimización de costos, mejora del rendimiento y escalabilidad, además de promover la innovación y la agilidad.

Información de Research y S&P Global Market Intelligence indica que el 61,3% de las compañías en Latinoamérica ya utiliza o planea usar al menos dos o tres proveedores de infraestructura en la nube.

LEER NOTA COMPLETA



NUEVA PLATAFORMA

DE EDGE INDUSTRIAL DE RED HAT E INTEL

Red Hat e Intel introducen una plataforma de edge industrial dirigida a revolucionar la manufactura inteligente. Esta iniciativa tiene como objetivo automatizar procesos, mejorar la ciberseguridad, y proporcionar soluciones que integren control en tiempo real con inteligencia artificial y aprendizaje automático. Con un enfoque en la gestión eficiente de TI desde el edge hasta la nube, la plataforma promete optimizar la eficiencia y acelerar la innovación en la industria, adaptándose ágilmente a las demandas actuales y futuras del mercado.

En el contexto de las fábricas inteligentes, o también llamadas fábricas definidas por software, se destacan por su rol esencial en propulsar la innovación en el ámbito manufacturero. Al desvanecer las barreras entre la Tecnología de la Información (TI) y la Tecnología Operativa (OT), se posibilita una colaboración más eficiente entre los fabricantes y se aceleran sus operaciones, manteniendo al mismo tiempo la flexibilidad e inteligencia requerida para adaptarse a una demanda que está en perpetua evolución.

Jorge Payró, Country Manager de Red Hat para Argentina, comentó sobre esta colaboración: Red Hat tiene una larga historia de promoción de la modernización y la innovación en diversos sectores. Creemos que al impulsar la convergencia de la TI y

la TO, podemos adelantar la próxima revolución industrial basada en el software de código abierto.



[LEER NOTA COMPLETA](#)



VEEAM Y LICENCIAS ONLINE POTENCIAN LA EXPANSIÓN DEL CANAL



Sara Wilson
Senior Channel Sales Director para América Latina de Veeam Software



En el evento LOL Partner Exchange, que es una serie de eventos regionales organizados por Licencias Online. Sara Wilson, Senior Channel Sales Director para América Latina de Veeam Software, compartió información sobre el ecosistema de socios de la compañía y cómo contribuye a ampliar las oportunidades de negocio. Resaltó también que, de acuerdo a datos de IDC, Veeam se encuentra en una posición líder en soluciones de backup y recuperación.

Es ampliamente conocido que esta compañía, experta en tecnologías de la información, solo accede al mercado a través de sus canales. Por ello, ha estado diseñando beneficios para que sus socios

logren márgenes altos y puedan maximizar su inversión.

“ Ofrecemos oportunidades de capacitación y también soluciones de marketing digital dirigido al canal para ayudarlos a crecer su pipeline”, manifestó Wilson. “Esas inversiones demuestran nuestro compromiso al mercado y nuestra ruta principal que son los canales.”

[LEER NOTA COMPLETA](#)



INTEL CUENTA CON NUEVA DIRECTORA DE ESTRATEGIA DE CONSUMO Y RETAIL LATAM

Con más de dos décadas de trayectoria en Intel, Bárbara Toledo asume una nueva posición de liderazgo dentro de la empresa, con el objetivo de robustecer las relaciones de Intel con los sectores minoristas de América Latina.

“Es un honor asumir este nuevo rol en una región tan rica en cultura y representación. Con esta expansión, podremos optimizar el excelente trabajo que nuestros equipos están realizando con los socios locales y globales, fomentando y desarrollando cada vez más negocios en conjunto”

Bárbara Toledo,
Directora de Estrategia de Consumo
y Retail para toda la región.

LEER NOTA COMPLETA



IMPRESIÓN DE IDEAS



Proveedores de insumos y manufactura on-demand. Ya sea que necesites prototipos o piezas de producción, podemos fabricarlos a pedido 24/7. Somos tu punto de referencia para piezas impresas en 3D exactas, precisas y personalizadas a un precio accesible.

Nuestros servicios:

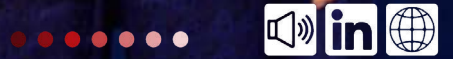
- Modelado 3D.
- Impresión 3D multicolor y en diversidad de filamentos.
- Diseño y ejecución de productos a demanda.
- Venta de filamentos al por mayor y menor.

70938858 / 63495502

4to Anillo, Av. Banzer

SHAKIRA ES EL NUEVO ROSTRO EPSON PARA AMÉRICA LATINA

LEER NOTA COMPLETA



La reciente colaboración de Epson con la figura internacional colombiana, busca enriquecer y facilitar la cotidianidad de las personas mediante las avanzadas soluciones de Epson para hogares y negocios. La noticia de esta alianza se comunicó en una conferencia virtual realizada desde Los Ángeles a todos los medios de la región.

Como líder de opinión y vanguardista en el cambio cultural, la misión de la cantante y compositora colombiana de potenciar la educación para niños en zonas vulnerables se alinea con la visión de Epson de enriquecer vidas y fomentar un mundo mejor mediante innovaciones precisas, compactas y eficientes. Unidos, Epson y Shakira buscan ser agentes de un cambio inspirador y positivo.



“ Shakira es un ícono de la creatividad con una pasión incomparable por la gente de América Latina. Ella personifica la originalidad y la brillantez, valores fundamentales para Epson, y nuestra asociación inspirará a consumidores y empresas a convertir sus ideas en realidad ”

Keith Kratzberg
CEO y Presidente de Epson

RUSIA ENCABEZA LA ACTIVIDAD CRIMINAL MIENTRAS CHINA DESTACA POR SU MOTIVACIÓN GEOPOLÍTICA



Netskope, especializada en Secure Access Service Edge (SASE), acaba de publicar su informe Cloud and Threat Report: Top Adversary Tactics and Techniques, centrado en las técnicas y motivaciones detectadas con mayor frecuencia entre los clientes de Netskope a nivel mundial.

Netskope, especializada en Secure Access Service Edge (SASE), acaba de publicar su informe Cloud and Threat Report: Top Adversary Tactics and Techniques, centrado en las técnicas y motivaciones detectadas con mayor frecuencia entre los clientes de Netskope a nivel mundial.

En el análisis, que cubre los tres primeros trimestres de 2023 de Netskope, también señala que el 55% del malware intentado descargar por los usuarios fue distribuido a través de aplicaciones en la nube, resaltando la creciente amenaza en esta esfera. La geografía de los ataques varía, con Australia y Norteamérica sufriendo principalmente

ataques de grupos delictivos, mientras que en regiones como África, Asia, Latinoamérica y Oriente Próximo, los altercados tienen una marcada intención geopolítica. Este estudio brinda una mirada profunda sobre cómo los adversarios cibernéticos están evolucionando y cómo las organizaciones pueden fortificar sus defensas ante las cambiantes tácticas y motivaciones de estos actores maliciosos.

Sobre ello, Netskope ha observado un número significativo de adversarios criminales que intentaban infiltrarse en los entornos de los clientes, con Wizard Spider, con sede en Rusia, atacando a más organizaciones que cualquier otro grupo.



"Si las organizaciones consiguen ver quiénes son sus principales adversarios y los estímulos que los motivan, entonces podrán evaluar sus defensas y preguntarse: ¿Qué protecciones tengo contra esas tácticas y técnicas? ¿Cómo me ayudará esto a afinar cuál debe ser mi estrategia defensiva?", explica Ray Canzanese, Director de Investigación de Amenazas de Netskope Threat Labs. "Si puedes defenderte eficazmente contra las técnicas descritas en el informe, estarás protegiéndote eficazmente contra una amplia gama de adversarios. No importa a quién te enfrentes, tendrás las defensas a punto"

Ray Canzanese
Director de Investigación de
Amenazas de Netskope Threat Labs.

LEER NOTA COMPLETA



IBM CONSULTING CAPACITARÁ A 10,000 CONSULTORES EN IA GENERATIVA EN AWS

LEER NOTA COMPLETA



Sedió una ampliación notable de la alianza de IBM y Amazon Web Services (AWS), ambas entidades planean presentar soluciones y servicios conjuntos mejorados, con funcionalidades de IA generativa diseñadas para asistir a los clientes en casos de uso críticos.



Esta semana, se dió una ampliación notable de la alianza de IBM y Amazon Web Services (AWS), ambas entidades planean presentar soluciones y servicios conjuntos mejorados, con funcionalidades de IA generativa diseñadas para asistir a los clientes en casos de uso críticos.

En el contexto de esta colaboración, IBM Consulting apunta a entrenar y capacitar a 10,000 consultores en los servicios de IA generativa de AWS para finales de 2024. Los consultores tendrán acceso a un programa exclusivo que ofrece

formación sobre mejores prácticas y casos de uso, permitiéndoles ofrecer un servicio superior a los clientes interesados en innovar en AWS.

Una de las soluciones centrales que IBM Consulting y AWS tienen en vista es la modernización del Centro de Contacto a través de Amazon Connect. IBM Consulting ha colaborado con AWS para crear capacidades de resumen y categorización utilizando IA generativa, facilitando así una transición eficaz entre chatbots y agentes en vivo, acelerando los tiempos de resolución y perfeccionando la gestión de calidad del servicio.

“ *Estamos entusiasmados de trabajar con IBM para incluir capacidades de IA generativa integradas que ayuden a nuestros clientes en común a escalar sus aplicaciones y ayudar a los consultores de IBM a profundizar su experiencia en las mejores prácticas para el compromiso de los clientes con AWS generative AI services* ”

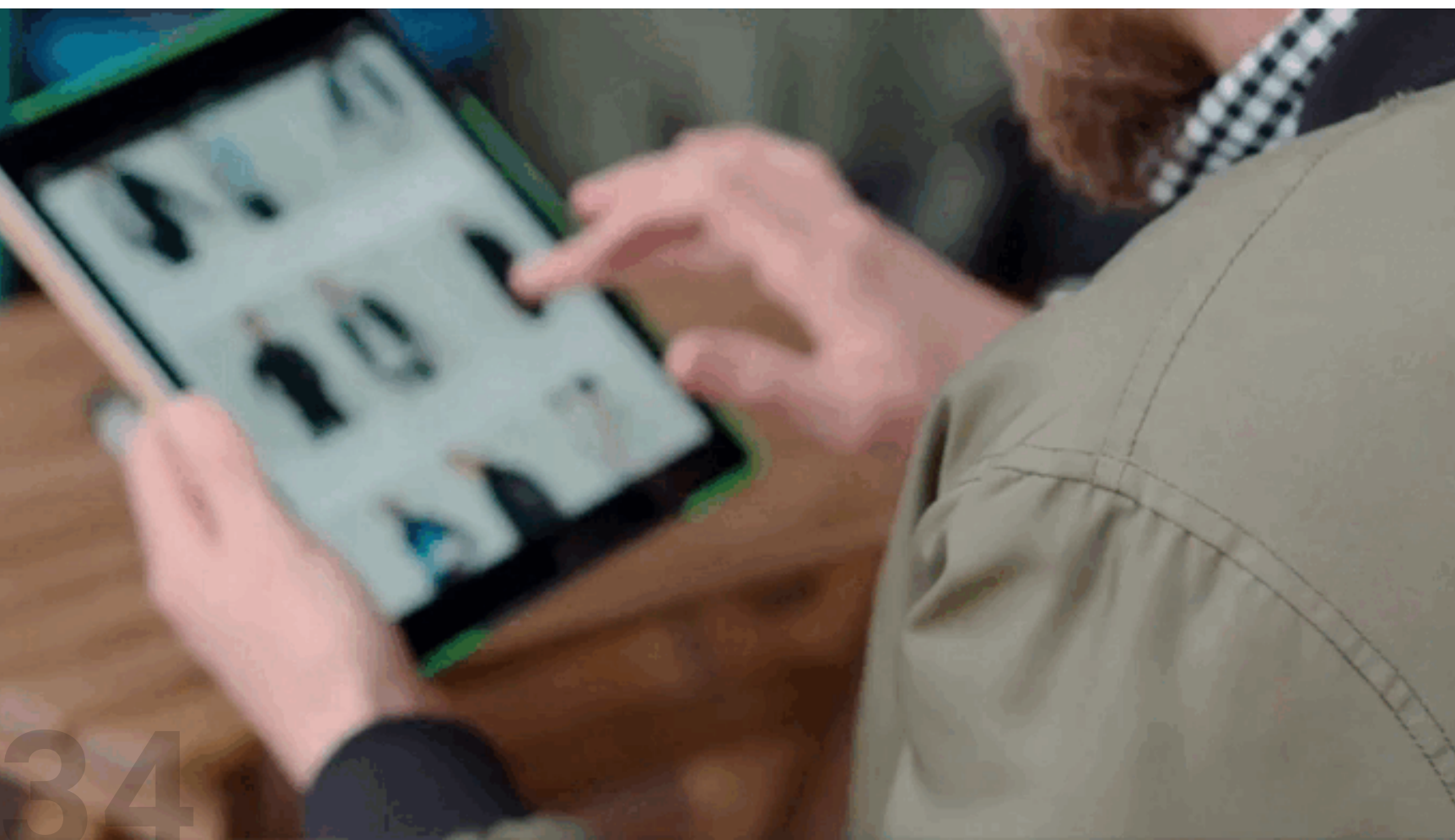
Chris Niederman
Managing Director, Global Systems
Integrators en AWS

EL COMERCIO ELECTRÓNICO AVANZA EN LATAM

El futuro del mercado de comercio electrónico en América Latina estará marcado por un sólido crecimiento, con una expansión del 22% en volumen prevista entre los mercados principales de la región de 2023 a 2026, conforme al análisis realizado por Payments and Commerce Market Intelligence (PCMI), una filial de AMI.



LEER NOTA COMPLETA



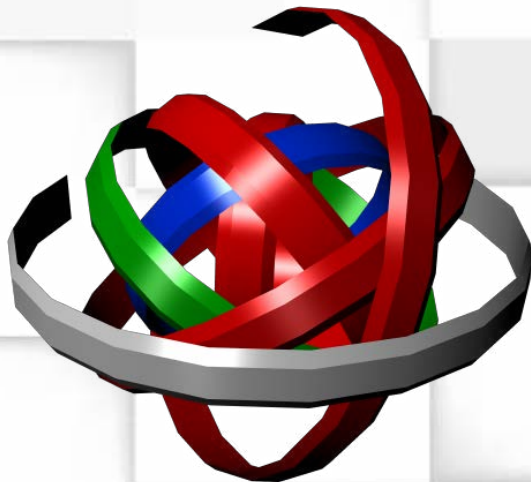
brother

at your side

Una amplia gama de productos
para responder a cada necesidad



✓ IMPRESIÓN ✓ DIGITALIZACIÓN ✓ ETIQUETADO



TELEINFO *press*

www.teleinfopress.com

Contacto: +591 72091601, 70888002